

## ΕΝΙΑΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πρωταρχικό μέλημα της Διοίκησης της "Ι. ΜΠΟΥΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε" αποτελεί η άριστη παροχή υπηρεσιών Φυσικής Ασφάλειας και εγκατάστασης συστημάτων συναγερμού, οι οποίες ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών της και ταυτόχρονα η μέγιστη ικανοποίηση τους.

Η προσήλωση της Εταιρίας στην Ποιότητα είναι δεδομένη, αδιαμφισβήτητη και συνοδεύει την καλή της φήμη. Για το λόγο αυτό, η Διοίκηση της Εταιρίας, έχει καθορίσει ως ανώτερο αντικειμενικό σκοπό, την αυστηρή εφαρμογή και διατήρηση ενός Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018, καθώς και τη συνεχή βελτίωση, του εν λόγω Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας.

Ταυτόχρονα σκοπός της είναι η όσο το δυνατόν καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, καθώς και η καθιέρωση της ως μία εταιρεία η οποία θα αποτελεί υπόδειγμα αξιοπιστίας και επιτυχίας, στους κλάδους δραστηριοποίησής της, δίνοντας παράλληλα την απαιτούμενη προσοχή στη βελτίωση τόσο της περιβαλλοντικής της επίδοσης, όσο και της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία του προσωπικού της.

Η εταιρία Ι. ΜΠΟΥΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε αναγνωρίζει την ευθύνη της να δεσμευθεί για την ικανοποίηση των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η αναγνώριση, αναφέρεται στη διασφάλιση ότι οι λειτουργίες της, δεν θα θέσουν σε κίνδυνο κανένα ενδιαφερόμενο μέρος από τις ενέργειες της.

Αναγνωρίζοντας επίσης τη μεγάλη σημασία που έχει η προστασία και διατήρηση του περιβάλλοντος, έχει υιοθετήσει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης που διασφαλίζουν την περιβαλλοντικά φιλική λειτουργία των εγκαταστάσεών της, αλλά και του συνόλου των υπηρεσιών και εργασιών της.

Ταυτόχρονα αντιλαμβανόμενη ότι το προσωπικό της αποτελεί το κύριο στοιχείο μέσω του οποίου επιτυγχάνεται η υγιεινή ανάπτυξη της, διασφαλίζει ώστε αυτό να επιχειρεί μέσα σε ένα εργασιακό περιβάλλον το οποίο καλύπτει τα υψηλότερα κριτήρια, τόσο όσον αφορά την ασφάλεια στο εργασιακό του περιβάλλον, όσο και την προστασία της Υγείας του γενικότερα.

### Στην "Ι. ΜΠΟΥΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε" δεσμευόμαστε για τα κάτωθι :

- Οι υπηρεσίες που παρέχουμε στους πελάτες μας, θα ικανοποιούν πλήρως και θα καλύπτουν απόλυτα τις απαιτήσεις τους καθώς και τις εφαρμοστέες κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις που την διέπουν.
- Οι παραγγελίες ή/και οι συμβάσεις με τους πελάτες μας θα υλοποιούνται όπως ακριβώς έχουν συμφωνηθεί και η Εταιρία θα εκτελεί στο ακέραιο όλες τις υποχρεώσεις της.
- Στόχος μας παραμένει πάντοτε η κατανόηση των αναγκών και η συνεχής και πλήρης ικανοποίηση του πελάτη.
- Για την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα και προβλήματα των πελατών/ συνεργατών μας.
- Την διάχυση της Πολιτικής Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σε όλα τα επίπεδα της Εταιρίας, καθώς και την ανασκόπηση της καταλληλότητας της Πολιτικής αυτής, όποτε πραγματοποιούνται σημαντικές αλλαγές.
- Τη συμμόρφωση του συνόλου της λειτουργίας της σύμφωνα με τα οριζόμενα στα πρότυπα EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και EN ISO 45001:2018.
- Στη διαρκή βελτίωση του ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και των λειτουργιών της Εταιρίας.
- Την τήρηση τεκμηριωμένων πληροφοριών.

- Την συστηματική αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο όλων των περιβαλλοντικών πλευρών και επιπτώσεων στις εγκαταστάσεις της εταιρίας.
- Την προσπάθεια για ελαχιστοποίηση και ασφαλή διάθεση των παραγόμενων αποβλήτων από τους χώρους των εγκαταστάσεών της, εφαρμόζοντας βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές ανακύκλωσης.
- Την αναγνώριση των κινδύνων και την ελαχιστοποίηση των συνεπειών τους σε όλους τους εργαζόμενους της, με τη λήψη κατάλληλων προληπτικών μέτρων.
- Να προλαμβάνει τους τραυματισμούς, τις ασθένειες και τα δυσμενή περιστατικά Υγείας & Ασφάλειας που θα μπορούσαν να προκύψουν από τη λειτουργία και τις δραστηριότητές της.
- Την συμμετοχή της διοίκησης και του προσωπικού, στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία.
- Την χρήση του απαραίτητου εξοπλισμού, κατάλληλα συντηρημένου.
- Την τήρηση του απορρήτου και των Προσωπικών Δεδομένων.

#### Για την υλοποίηση της Ενιαίας Πολιτικής Ποιότητας η Εταιρία λειτουργεί με τις ακόλουθες αρχές:

- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και πλήρως ενημερωμένος για το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας της Εταιρίας για τις αρμοδιότητές του και τους στόχους / δείκτες που έχουν τεθεί.
  - Η εταιρία έχει θεσπίσει και αφετέρου υποστηρίζει έμπρακτα το προσωπικό της, για την ενεργή συμμετοχή του στη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
  - Θέτουμε ως Εταιρία στόχους, σκοπούς και προγράμματα, παρέχουμε τους απαιτούμενους πόρους για την επίτευξή τους και τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης που κάνουμε αναλύονται στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς μας για την βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών προς τους πελάτες μας.
  - Παρέχουμε κατάλληλη εκπαίδευση στο προσωπικό της Εταιρίας μας καθώς και τον κατάλληλο εξοπλισμό και κατάλληλη υποδομή για να εκτελεί σωστά τις εργασίες που του ανατίθενται.
  - Η Εταιρία έχει ορίσει Υπεύθυνο Διαχείρισης της Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, ο οποίος έχει οργανωτική ανεξαρτησία και δικαιοδοσία να εξασφαλίζει ότι το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, εφαρμόζεται και σε περιπτώσεις όπου απαιτείται να προβαίνει στις ανάλογες διορθωτικές ενέργειες.
  - Όλες οι διεργασίες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα, την περιβαλλοντική πολιτική καθώς και στην πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, ελέγχονται.
  - Μετρήσιμοι και ρεαλιστικοί Στόχοι Ποιότητας, Περιβαλλοντικών και στόχων στην Υγεία και στην Ασφάλεια στην εργασία, καθορίζονται ετησίως, οι οποίοι κοινοποιούνται σε όλο το προσωπικό και οι οποίοι παρακολουθούνται, αξιολογούνται και αναθεωρούνται (όπως απαιτείται) σε συνεχή βάση.
  - Η υποδομή και ο εξοπλισμός παραμένουν επαρκείς και αποδοτικοί, μέσω της συνεχούς συντήρησης, βελτίωσης και ανανέωσης.
  - Λαμβάνονται μέτρα για την ελαχιστοποίηση της επίπτωσης στο περιβάλλον από τη λειτουργία της επιχείρησης και τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσής της.
  - Λαμβάνονται μέτρα για την ελαχιστοποίηση της επίπτωσης στην Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία του προσωπικού και τη συνεχή βελτίωση των σχετικών μέτρων προστασίας.
  - Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες επιλέγονται μέσω αυστηρών κριτηρίων, για την προμήθεια συμμορφούμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Ταυτόχρονα ενημερώνονται για τις Πολιτικές Περιβάλλοντος και της Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία της εταιρίας και γίνεται προσπάθεια εξασφάλισης από μέρους τους της τήρησης αντίστοιχων εκ μέρους τους πολιτικών. Τέλος ελέγχονται στο να τηρούν τις δεσμεύσεις της Εταιρείας προς τους πελάτες της και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.
- Όλο το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες (όταν αυτό απαιτείται) είναι υποχρεωμένοι να εφαρμόζουν το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που εμπίπτει στο πεδίο δραστηριοτήτων τους.

Οι στρατηγικοί στόχοι της Εταιρίας, ορίζονται ως εξής:

- Υψηλές αποδόσεις επιχειρησιακών επενδύσεων που πηγάζουν από τις λειτουργίες της Εταιρίας,
- Συμμόρφωση της Εταιρίας με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν τη λειτουργία της, κα την ανασκόπηση αυτών για τυχόν ενημερώσεις,
- Συνεχής Βελτίωση της Εταιρίας και των προσφερόμενων υπηρεσιών της,
- Ανταγωνιστικές υπηρεσίες,
- Συνεχής παρακολούθηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των λειτουργιών βασισμένη σε στόχους και δείκτες

Η παρούσα Ενιαία Πολιτική Ποιότητας, ισχύει για όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητες της εταιρίας, συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων όπου μέλη της θα πρέπει να παράσχουν τις υπηρεσίες τους και εκτός των εγκαταστάσεων αυτής.

Η παρούσα Ενιαία Πολιτική Ποιότητας είναι ήδη εις γνώση του συνόλου του προσωπικού της εταιρίας, ενώ είναι διαθέσιμη για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε κάθε τους ζήτηση.

Η ανασκόπηση της γίνεται σε ετήσια βάση, ή και νωρίτερα, εάν η Διοίκηση της εταιρείας κρίνει κάτι τέτοιο ως σκόπιμο.

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2024

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ

**BEST SECURITY & SERVICES**  
**Ι. ΜΠΟΥΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.**  
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - ΕΜΠΟΡΟ ΠΡΟΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
13ο ΧΙΛΜ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ-4 ΚΟΥΔΑΝΙΩΝ Τ.Κ 57001 ΘΕΡΜΗ  
ΤΗΛ: 2310 345 320-ΑΡ.ΓΕΜΗ 13590820600  
ΑΦΜ:800681964-ΔΟΥ: Ζ' ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ